

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <https://www.gotberg.cz/cs/obchod>
Společnost: **Gotberg, a.s.**
Se sídlem: U Sadu 394, 691 27 Popice
IČ/DIČ: 26914913
E-mailová adresa: gotberg@gotberg.cz

Spotřebitel

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz. níže).
Mnou zakoupené zboží však vykazuje tyto vady: (** zde je třeba vadu podrobně popsat*):

_____.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob popsat*):

_____.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele [podpis]

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží